

## Procedura di recupero del profilo

In caso di blocco o impossibilità di accesso al proprio profilo, tentare il recupero attraverso l'apposita schermata identica a quella che appare in caso di prima installazione dell'app, inserendo la propria utenza e la descrizione del problema, con frase del tipo:

“Buongiorno, sono \_\_\_\_\_, titolare dell'utenza +39 \_\_\_\_\_ e della mail \_\_\_\_@\_\_\_\_, segnalo che verso le \_\_\_\_:\_\_\_\_ del \_\_/\_\_/2025, dopo aver ricevuto un codice di 6 cifre da un mio contatto, preceduto da una richiesta di aiuto, ho fornito tale codice, perdendo subito dopo il mio profilo Whatsapp. Ho tentato invano il recupero del profilo, poiché è stata sostituita l'utenza di riferimento del profilo.”

In alternativa inviare una mail all'indirizzo support@whatsapp.com , spiegando l'accaduto, oppure ancora accedere al link : <https://www.whatsapp.com/contact/?eea=1&subject=messenger> e compilare i campi presenti con gli stessi dati sopra descritti.

In tutti i casi si riceverà una mail di conferma con le informazioni necessarie, con la richiesta di procedere nuovamente al recupero del profilo dopo 7 giorni (periodo stabilito da WhatsApp):

Dopo i 7 giorni, nel caso il recupero non vada a buon fine, tentare con la rimozione dell'app di WhatsApp (comporta la perdita dei dati in assenza di backup), reinstallarla e ripetere la procedura di attivazione.